



SIAEPAP

Rapports Annuels 2010 pour la gestion du service d'eau potable

SYNDICAT INTERCOMMUNAL D'ADDUCTION D'EAU POTABLE DE L'ANDELLE ET SES PLATEAUX

13 Route de Paris - 27380 Bourg-Beaudouin - Tel 02.32.48.22.73 - www.siaepap.fr - info@siaepap.fr

LES CONTRATS ET LE PERIMETRE DU SERVICE



Le service public d'eau potable du SIAEP alimente en eau potable 13 380 habitants des communes de :

	CONTRAT 1	CONTRAT 2	CONTRAT 3	CONTRAT 4	CONTRAT 5	CONTRAT 6
BOURG BAUDOIN						X
CHARLEVAL	X					
DOUVILLE SUR ANDELLE		X				
FLEURY SUR ANDELLE					X	X
FRESNE LE PLAN						X
LES HOGUES				X		
LETTEGUVES						X
LYONS LA FORET			X			
MENESQUEVILLE,	X					
MESNIL RAOUL						X
PERRIERS SUR ANDELLE	X					
PERRUEL				X		
RADEPONT		X				X
RENNEVILLE						X
ROSAY SUR LIEURE	X					
VANDRIMARE						X
VASCOEUIL				X		

Le 1^{er} contrat est de type Affermage en date du 01/01/1999 Avenant 1 : 01/01/2004 – Avenant 2 : 20/11/2006 – Avenant 3 : 22/06/2010

Le 2^e contrat est de type Affermage en date du 01/10/2006

Le 3^e contrat est de type Affermage en date du 29/06/1999 Avenant 1 : 07/09/2004

Le 4^{ème} contrat est de type Affermage en date du 01/01/1999 Avenant 1 : 21/02/2000 – Avenant 2 : 01/01/2004 – Avenant 3 : 13/07/2005

Le 5^{ème} contrat est de type Affermage en date du 09/11/2009

Le 6^{ème} contrat est de type Affermage en date du 23/09/2009

LE PATRIMOINE DU SERVICE



Le patrimoine du service est constitué de :

- 7 installation(s) de production d'une capacité totale de 6 000 m3 par jour
- 9 réservoir(s) d'une capacité totale de stockage de 4 635 m3
- 249 kilomètres de canalisations et de branchements

	CONTRAT N°1	CONTRAT N°2	CONTRAT N°3	CONTRAT N°4	CONTRAT N°5	CONTRAT N°6
Installations de production	1	1	2	2	1	0
Réservoirs	2	1	2	3	1	0
Longueur de canalisation	76	19	26	35	16	77

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'abonnés (contrat N°1)	2 108	2 130	2 146	2 146	0.0%
Nombre d'abonnés (contrat N°2)	401	410	405	414	2.2%
Nombre d'abonnés (contrat N°3)	475	473	470	478	1.7%
Nombre d'abonnés (contrat N°4)	675	700	693	693	0.0%
Nombre d'abonnés (contrat N°5)	804	808	789	790	0.1%
Nombre d'abonnés (contrat N°6)	1 421	1 429	1 432	1 445	0.9%
Nombre total d'abonnés	5 884	5 950	5 935	5 966	1.00%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°1)	261 229	238 345	238 463	244 755	2.6%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°2)	42 241	42 680	37 231	37 683	1.2%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°3)	49 257	53 354	56 622	60 332	6.6%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°4)	56 764	62 033	65 288	60 861	-6.8%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°5)	90 235	88 214	98 907	85 598	-13.5%
Volumes vendus en m ³ (contrat N°6)	114 424	135 693	137 103	151 378	10.4%
Volumes vendus en m³	614 150	620 319	633 614	640 607	1.01%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

Contrat N°1	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	725	495	483	443	-8.3%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	191	192	169	195	15.4%
Taux de clients mensualisés	13.8%	15.9%	18.5%	19.7%	6.5%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	14.2%	14.4%	16.1%	18.9%	17.4%
Taux de mutation	9.3%	9.2%	8.0%	9.3%	16.3%

Contrat N°2	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	80	123	428	201	-53.1%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	32	22	34	42	23.5%
Taux de clients mensualisés	12.9%	15.6%	16.3%	20.3%	24.5%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	9.6%	9.9%	10.5%	14.0%	33.3%
Taux de mutation	8.1%	5.5%	8.5%	10.3%	21.2%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

Contrat N°3	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	86	90	155	87	-43.9%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	38	34	46	48	4.3%
Taux de clients mensualisés	6.9%	8.9%	10.0%	9.9%	-1.0%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	18.5%	18.7%	19.9%	22.1%	11.1%
Taux de mutation	8.2%	7.4%	10.0%	10.3%	3.0%

Contrat N°4	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	141	342	129	145	12.4%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	48	66	32	52	62.5%
Taux de clients mensualisés	11.1%	12.5%	14.2%	14.5%	2.1%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	11.7%	11.5%	12.7%	15.4%	21.3%
Taux de mutation	7.2%	9.6%	4.7%	7.6%	61.7%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

Contrat N°5	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	356	233	212	753	255.2%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	109	98	92	105	14.1%
Taux de clients mensualisés	15.2%	17.6%	19.7%	20.4%	3.6%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	8.0%	8.4%	10.7%	14.1%	31.8%
Taux de mutation	13.8%	12.3%	11.8%	13.5%	14.4%

Contrat N°6	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'intervention avec déplacement chez le client	190	153	196	355	81.1%
Nombre annuelle de demande d'abonnement	102	108	68	97	42.6%
Taux de clients mensualisés	10.7%	16.7%	18.5%	20.4%	10.3%
Taux de clients prélevés hors mensualisation	11.7%	14.3%	14.4%	16.8%	16.7%
Taux de mutation	7.3%	7.7%	4.8%	6.8%	41.7%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

Contrat N°1	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	1.01%	2.09%	1.86%	1.75%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		155	120	116
Contrat N°2	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	0.91%	0.51%	1.19%	2.06%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		21	24	16
Contrat N°3	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	1.38%	0.72%	0.35%	0.54%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		27	22	14

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité clientèle

Contrat N°4	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	0.56%	0.40%	1.29%	3.21%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		10	16	13

Contrat N°5	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	1.24%	2.84%	2.31%	1.27%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année		55	50	56

Contrat N°6	2007	2008	2009	2010
Taux d'impayés	0.30%	0.90%	1.71%	0.40%
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts au cours de l'année	56	40	28	50

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité Opérationnelle (Contrat n°1)

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	344 312	361 996	360 161	388 162	7,8%
Charleval (Fontaine Bulant)	344 312	361 996	360 161	388 162	7,8%

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	74,8%	70,7%	69,7%	67,5%	-3,2%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	231 837	220 601	226 465	235 015	3,8%
Volume vendu à d'autres services (m3)	25 723	35 319	24 651	25 301	2,6%
Volume produit (m3)	344 312	361 996	360 161	385 962	7,2%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	3,64	4,50	4,97	5,68	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	3,64	4,45	4,57	5,27	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	6	15	10	12	20,0 %
Nombre de fuites par km de canalisations	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	7	3	9	9	0,0%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0,3	0,1	0,4	0,4	0,0%
Nombre de fuites sur compteur	74	42	60	36	- 40,0 %
Nombre de fuites réparées	87	60	79	57	- 27,8 %

LA VIE DU SERVICE EN 2010

L'activité Opérationnelle (Contrat n°2)



	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	68 646	59 801	65 549	51 893	-20.8%
Radepont (le bois des Essarts)	68 646	59 801	65 549	51 893	-20.8%

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	62.4%	75.1%	60.1%	74.7%	24.3%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	40 207	40 533	37 142	35 919	-3.3%
Volume vendu à d'autres services (m3)	2 604	4 371	2 255	2 818	25.0%
Volume produit (m3)	68 646	59 801	65 549	51 893	-20.8%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	4.99	2.91	5.07	2.57	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	4.98	2.86	5.02	2.52	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	1	8	3	3	0,0%
Nombre de fuites par km de canalisations	0.1	0.6	0.2	0.2	0,0%
Nombre de fuites sur branchement	2	5	0	6	100%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0.5	1.2	0.0	1.4	100%
Nombre de fuites sur compteur	8	9	18	14	-22.2%
Nombre de fuites réparées	11	22	21	23	9.5%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité Opérationnelle (Contrat n°3)

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	93 920	64 710	76 845	83 413	8.5%
Lyons le bourg	68 805	40 209	55 308	50 530	-8.6%
Lyons les Taisnières	25 115	24 501	21 537	32 883	52.7%

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	51.3%	84.6%	75.5%	72.7%	-3.7%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	47 151	53 345	56 744	59 493	4.8%
Volume vendu à d'autres services (m3)	981	1 388	1 256	1 135	-9.6%
Volume produit (m3)	93 920	64 710	76 845	83 413	8.5%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	5.94	1.33	2.58	3.02	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	5.92	1.29	2.44	2.95	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	1	7	6	7	16.7 %
Nombre de fuites par km de canalisations	0.1	0.3	0.3	0.3	0.0%
Nombre de fuites sur branchement	3	9	5	4	- 20.0 %
Nombre de fuites pour 100 branchements	0.6	1.8	1.0	0.8	- 20.0 %
Nombre de fuites sur compteur	13	13	31	14	- 54.8 %
Nombre de fuites réparées	17	29	42	25	- 40.5 %

LA VIE DU SERVICE EN 2010

L'activité Opérationnelle (Contrat n°4)



	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	87 289	73 843	64 085	83 841	30.8%
Perruel service bas	71 778	58 673	49 567	61 987	25.1%
Perruel service haut	15 511	15 170	14 518	21 854	50.5%

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	50.1%	57.3%	74.1%	55.2%	-25.5%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	57 055	63 301	66 682	60 845	-8.8%
Volume vendu à d'autres services (m3)	87 289	73 843	64 085	83 841	30.8%
Volume produit (m3)	26 704	36 707	25 907	26 436	2.0%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	5.72	4.77	2.37	4.99	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	5.71	4.73	2.34	4.95	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	8	4	6	5	-16.7%
Nombre de fuites par km de canalisations	0.3	0.2	0.2	0.2	0.0%
Nombre de fuites sur branchement	4	4	5	3	-40.0%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0.6	0.6	0.7	0.4	-42.9%
Nombre de fuites sur compteur	10	12	14	26	85.7%
Nombre de fuites réparées	22	20	25	34	36.0%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité Opérationnelle (Contrat n°5)

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	148 910	134 975	157 874	157 655	-0.1%
Fleury sur Andelle	148 910	134 975	157 874	157 655	-0.1%

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	60.8%	67.1%	63.9%	59.9%	-6.3%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	90 533	90 575	100 945	94 488	-6.4%
Volume vendu à d'autres services (m3)	-	-	-	-	-
Volume produit (m3)	148 910	134 975	157 874	157 655	-0.1%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	12.15	9.34	12.58	13.89	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	12.14	9.23	11.81	13.11	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	1	4	5	1	-80%
Nombre de fuites par km de canalisations	0.1	0.3	0.4	0.1	-75%
Nombre de fuites sur branchement	2	6	3	6	100%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0.3	0.8	0.4	0.7	75%
Nombre de fuites sur compteur	22	30	27	36	33.3%
Nombre de fuites réparées	25	40	35	43	22.9%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



L'activité Opérationnelle (Contrat n°6)

	2007	2008	2009	2010	N/ N-1
Rendement du réseau de distribution (%)	76.9%	79.3%	82.1%	86.1%	4.9%
Volume consommé autorisé 365 jours (m3)	134 248	135 879	143 686	155 592	8.3%
Volume vendu à d'autres services (m3)	-	-	-	-	-
Volume produit (m3)	174 489	171 451	175 123	180 683	3.2%
	2007	2008	2009	2010	
Indice linéaire des volumes non comptés (m3/km/j)	1.75	1.53	1.35	1.11	
Indice linéaire de pertes en réseau (m3/km/j)	1.75	1.52	1.34	1.07	

	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre de fuites sur canalisations	13	5	4	7	75%
Nombre de fuites par km de canalisations	0.2	0.1	0.1	0.1	0.0%
Nombre de fuites sur branchement	8	5	5	4	-20.0%
Nombre de fuites pour 100 branchements	0.6	0.3	0.3	0.3	0.0%
Nombre de fuites sur compteur	27	9	16	14	-12.5%
Nombre de fuites réparées	48	19	25	25	0.0%

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Indicateurs règlementaires



Indicateurs règlementaires (Arrêté du 2 mai 2007 – annexe II)	PRODUCTEUR	SIAEP VHAL	SAEP RADEPONT - DOUVILLE
Qualité du service à l'utilisateur			
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	A.R.S	100 %	100 %
Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	A.R.S	100 %	100 %
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	5.59 (u/1000 abonnés)	9.66 (u/1000 abonnés)
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	Délégataire	100,0 %	100,0 %
Taux de réclamations	Délégataire	0,93 (u/1000 abonnés)	0,00 (u/1000 abonnés)
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	1.75%	2.06%
Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité	-	-
La gestion du patrimoine			
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	%	%
Performance environnementale			
Rendement du réseau de distribution	Délégataire	67.5%	74.7%
Indice linéaire des pertes en réseau	Délégataire	5.27 (m3/jour/km)	2.52 (m3/jour/km)
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité	60 %	60%

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Indicateurs règlementaires



Indicateurs règlementaires (Arrêté du 2 mai 2007 – annexe II)	PRODUCTEUR	LYONS LA FORET	SIAEP PERRUEL – VASCOEUIL – LES HOGUES
Qualité du service à l'usager			
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	A.R.S	100 %	92.9 %
Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	A.R.S	100 %	100 %
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	14.64 (u/1000 abonnés)	12.99 (u/1000 abonnés)
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	Délégataire	100,0 %	100,0 %
Taux de réclamations	Délégataire	6.28 (u/1000 abonnés)	2.89 (u/1000 abonnés)
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	0.54%	3.21%
Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité	-	-
La gestion du patrimoine			
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	%	%
Performance environnementale			
Rendement du réseau de distribution	Délégataire	72.7%	55.2%
Indice linéaire des pertes en réseau	Délégataire	7.7 (m3/jour/km)	4.95 (m3/jour/km)
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité	40 %	44%

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

Indicateurs règlementaires



Indicateurs règlementaires (Arrêté du 2 mai 2007 – annexe II)	PRODUCTEUR	COMMUNE DE FLEURY SUR ANDELLE	SIAEP 276
Qualité du service à l'utilisateur			
Taux de conformité des prélèvements microbiologiques	A.R.S	100 %	100 %
Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	A.R.S	100 %	100 %
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délegataire	13.92 (u/1000 abonnés)	5.54 (u/1000 abonnés)
Taux de respect du délai d'ouverture des branchements	Délegataire	100,0 %	100,0 %
Taux de réclamations	Délegataire	0.00 (u/1000 abonnés)	3.46 (u/1000 abonnés)
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délegataire	1.27%	0.40%
Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité	-	-
La gestion du patrimoine			
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité	%	%
Performance environnementale			
Rendement du réseau de distribution	Délegataire	59.9%	86.1%
Indice linéaire des pertes en réseau	Délegataire	13.11 (m3/jour/km)	1.07 (m3/jour/km)
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité	40 %	%

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE



Indicateurs complémentaires Délégataire

	SIAEP VHAL	SAEP RADEPONT - DOUVILLE	LYONS LA FORET
Satisfaction des usagers et accès à l'eau			
Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui	Oui
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Non	Non	Non
Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement	Non	Non	Non
Certification			
Obtention de la certification ISO 9001	Oui	Oui	Oui
Obtention de la certification ISO 14001 (réseau)	Non	Non	Non
Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui	Oui

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE



Indicateurs complémentaires Délégataire

	SIAEP PERRUEL – VASCOEUIL – LES HOGUES	COMMUNE DE FLEURY SUR ANDELLE	SIAEP 276
Satisfaction des usagers et accès à l'eau			
Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Oui	Oui	Oui
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Non	Non	Non
Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement	Non	Non	Oui
Certification			
Obtention de la certification ISO 9001	Oui	Oui	Oui
Obtention de la certification ISO 14001 (réseau)	Non	Non	Non
Liaison du service à un laboratoire accrédité	Oui	Oui	Oui

LA VIE DU SERVICE EN 2010



La Qualité de l'Eau (contrat N°1)

Paramètres microbiologiques	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	16	17	19	15
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	16	17	19	15
Paramètres physico-chimique	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	8	8	9	4
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	8	8	9	4

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	28,8	29,2	3	°F
Calcium	112,2	112,2	1	mg/l
Magnésium	5,09	5,09	1	mg/l
Pesticides totaux	0,02	0,02	1	0,5µg/l
Nitrates	10,2	11,8	3	50 mg/l
Sodium	8,2	8,2	1	200 mg/l
Potassium	0,8	0,8	1	mg/l
Chlorures	16,4	32,4	3	250 mg/l
Sulfates	0	5	3	250 mg/l
Fluorures	0	0	1	1 500 µg/l

LA VIE DU SERVICE EN 2010



La Qualité de l'Eau (contrat N°2)

Paramètres microbiologiques	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	11	5	9	10	9
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	11	5	9	10	9
Paramètres physico-chimique	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	4	4	4	4	3
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	4	4	4	4	3

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	25.9	26.9	2	°F
Calcium	88.6	88.6	1	mg/l
Magnésium	11.58	11.58	1	mg/l
Pesticides totaux	0	0	1	0,5µg/l
Nitrates	3.9	4	2	50 mg/l
Sodium	7	7	1	200 mg/l
Potassium	0.7	0.7	1	mg/l
Chlorures	14.2	14.4	2	250 mg/l
Sulfates	9	9	2	250 mg/l
Fluorures	0	0	1	1 500 µg/l

LA VIE DU SERVICE EN 2010



La Qualité de l'Eau (contrat N°3)

Paramètres microbiologiques	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,0 0%	90,00 %	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	9	9	10	11	9
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	1	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	9	10	10	11	9
Paramètres physico-chimique	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	5	4	4	4	3
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	5	4	4	4	3

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	29.7	29.8	2	°F
Calcium	118.7	118.7	1	mg/l
Magnésium	5.19	5.19	1	mg/l
Pesticides totaux	0.02	0.02	1	0,5µg/l
Nitrates	21.4	22.4	2	50 mg/l
Sodium	7.5	7.5	1	200 mg/l
Potassium	1.6	1.6	1	mg/l
Chlorures	13.2	14.4	2	250 mg/l
Sulfates	7	7	2	250 mg/l
Fluorures	0	0	1	1 500 µg/l



LA VIE DU SERVICE EN 2010

La Qualité de l'Eau (contrat N°4)

Paramètres microbiologiques	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92.86%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	11	11	11	13	13
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	1
<i>Nombre total de prélèvements</i>	11	11	11	13	14
Paramètres physico-chimique	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	6	6	7	4	3
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	6	6	7	4	3

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	28	27.4	2	°F
Calcium	119.3	119.3	1	mg/l
Magnésium	4.2	4.2	1	mg/l
Pesticides totaux	0	0	2	0,5µg/l
Nitrates	22.4	22.6	2	50 mg/l
Sodium	7.2	7.2	1	200 mg/l
Potassium	0.6	0.6	1	mg/l
Chlorures	11.6	11.7	2	250 mg/l
Sulfates	0	0	2	250 mg/l
Fluorures	150	150	1	1 500 µg/l

LA VIE DU SERVICE EN 2010



La Qualité de l'Eau (contrat N°5)

Paramètres microbiologiques	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	12	12	13	13	13
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	12	12	13	13	13
Paramètres physico-chimique	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	5	5	5	5	3
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	5	5	5	5	3

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Titre Hydrotimétrique	32.3	33.6	2	°F
Calcium	117	117	1	mg/l
Magnésium	10.28	10.28	1	mg/l
Pesticides totaux	0	0	1	0,5µg/l
Nitrates	23.6	23.8	2	50 mg/l
Sodium	8.5	8.5	1	200 mg/l
Potassium	0.8	0.8	1	mg/l
Chlorures	16.9	17.4	2	250 mg/l
Sulfates	9	9	2	250 mg/l
Fluorures	0	0	1	1 500 µg/l



LA VIE DU SERVICE EN 2010

La Qualité de l'Eau (contrat N°6)

Paramètres microbiologiques	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité microbiologique	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	40	40	7	13	15
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	40	40	7	13	15
Paramètres physico-chimique	2006	2007	2008	2009	2010
Taux de conformité physico-chimique	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%	100,0 0%
<i>Nombre de prélèvements conformes</i>	34	32	7	5	7
<i>Nombre de prélèvements non-conformes</i>	0	0	0	0	0
<i>Nombre total de prélèvements</i>	34	32	7	5	7

Paramètres	mini	maxi	Nb d'analyses	Valeur du seuil et unité
Nitrates	16,9	18,3	6	50 mg/l

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n° 1)

CHARLEVAL	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			196,86	200,46	1,82%
• Part délégataire			144,90	148,49	2,48%
<i>Abonnement</i>			61,98	63,52	2,48%
<i>Consommation</i>	12 0	0,7081	82,92	84,97	2,47%
• Part collectivité(s)			39,20	39,20	0,00%
<i>Abonnement</i>			8,24	8,24	0,00%
<i>Consommation</i>	12 0	0,2580	30,96	30,96	0,00%
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	12 0	0,1063	12,76	12,76	0,00%
Collecte et dépollution des eaux usées			265,83	269,10	1,23%
• Part délégataire			132,91	136,18	2,46%
<i>Abonnement</i>			29,30	30,00	2,39%
<i>Consommation</i>	12 0	0,8848	103,61	106,18	2,48%
• Part collectivité(s)			132,92	132,92	0,00%
<i>Abonnement</i>			23,48	23,48	0,00%
<i>Consommation</i>	12 0	0,9120	109,44	109,44	0,00%
Organismes publics et TVA			110,41	114,32	3,54%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	12 0	0,3990	45,96	47,88	4,18%
• Modernisation du réseau de collecte	12 0	0,3000	34,56	36,00	4,17%
• TVA			29,89	30,44	1,84%
TOTAL en € TTC			573,10	583,87	1,88%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n° 2)

RADEPONT	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			206.81	207.06	0.12%
• Part délégataire			124.19	124.44	0.20%
<i>Abonnement</i>			22.72	22.78	0.26%
<i>Consommation</i>	120	0.8472	101.47	101.66	0.19%
• Part collectivité(s)			73.20	73.20	0.00%
<i>Consommation</i>	120	0.6100	73.20	73.20	0.00%
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	120	0.0785	9.42	9.42	0.00%
Collecte et dépollution des eaux usées			350.40	350.40	0.00%
• Part collectivité(s)			350.40	350.40	0.00%
<i>Consommation</i>	120	2.9200	350.40	350.40	0.00%
Organismes publics et TVA			115.60	119.15	3.07%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	120	0.3990	45.96	47.88	4.18%
• Modernisation du réseau de collecte	120	0.3000	34.56	36.00	4.17%
• TVA			35.08	35.27	0.54%
TOTAL en € TTC			672.81	676.61	0.56%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n°3)

LYONS LA FORET	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			180.47	183.78	1.83%
• Part délégataire			146.17	149.48	2.26%
<i>Abonnement</i>			39.20	40.08	2.24%
<i>Consommation</i>	12 0	0.9117	106.97	109.40	2.27%
• Part collectivité(s)			16.88	16.88	0.00%
<i>Abonnement</i>			4.80	4.80	0.00%
<i>Consommation</i>	12 0	0.1007	12.08	12.08	0.00%
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	12 0	0.1452	17.42	17.42	0.00%
Collecte et dépollution des eaux usées			221.83	226.25	1.99%
• Part délégataire			153.58	158.00	2.88%
<i>Abonnement</i>			39.04	40.16	2.87%
<i>Consommation</i>	12 0	0.9820	114.54	117.84	2.88%
• Part collectivité(s)			68.25	68.25	0.00%
<i>Abonnement</i>			32.02	32.02	0.00%
<i>Consommation</i>	12 0	0.3019	36.23	36.23	0.00%
Organismes publics et TVA			107.08	111.05	3.71%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	12 0	0.3990	45.96	47.88	4.18%
• Modernisation du réseau de collecte	12 0	0.3000	34.56	36.00	4.17%
• TVA			26.56	27.17	2.30%
TOTAL en € TTC			509.38	521.08	2.30%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n° 4)

LES HOGUES	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			265.01	269.48	1.69%
• Part délégataire			131.81	136.28	3.39%
<i>Abonnement</i>			33.06	34.18	3.39%
<i>Consommation</i>	12 0	0.8508	98.75	102.10	3.39%
• Part collectivité(s)			121.70	121.70	0.00%
<i>Abonnement</i>			30.50	30.50	0.00%
<i>Consommation</i>	12 0	0.7600	91.20	91.20	0.00%
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	12 0	0.0958	11.50	11.50	0.00%
Collecte et dépollution des eaux usées					
• Part délégataire					
<i>Abonnement</i>					
<i>Consommation</i>					
• Part collectivité(s)					
<i>Abonnement</i>					
<i>Consommation</i>					
Organismes publics et TVA			63.06	65.33	3.60%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	12 0	0.3990	45.96	47.88	4.18%
• Modernisation du réseau de collecte					
• TVA			17.10	17.45	2.05%
TOTAL en € TTC			328.07	334.81	2.05%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n°5)

FLEURY SUR ANDELLE	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			121.28	136.75	12.76%
• Part délégataire			95.08	97.39	2.43%
<i>Abonnement</i>			28.76	29.46	2.43%
<i>Consommation</i>	12 0	0.5661	66.32	67.93	2.43%
• Part collectivité(s)			6.04	19.20	217.88 %
<i>Consommation</i>	12 0	0.1600	6.04	19.20	217.88 %
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	12 0	0.1680	20.16	20.16	0.00%
Collecte et dépollution des eaux usées			265.91	269.10	1.20%
• Part délégataire			132.99	136.18	2.40%
<i>Abonnement</i>			29.30	30	2.39%
<i>Consommation</i>	12 0	0.8848	103.69	106.18	2.40%
• Part collectivité(s)			132.92	132.92	0.0%
<i>Abonnement</i>			23.48	23.48	0.0%
<i>Consommation</i>	12 0	0.9120	109.44	109.44	0.0%
Organismes publics et TVA			105.13	109.22	3.89%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	12 0	0.3990	45.96	47.88	4.18%
• Modernisation du réseau de collecte	12 0	0.3000	34.56	36.00	4.17%
• TVA			24.61	25.34	2.97%
TOTAL en € TTC			492.32	515.07	4.62%

LA VIE DU SERVICE EN 2010



Le Prix de l'Eau (contrat n°6)

VANDRIMARE	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution de l'eau			195.61	195.96	0.18%
• Part délégataire			116.41	116.76	0.30%
<i>Abonnement</i>			38.76	38.88	0.31%
<i>Consommation</i>	12 0	0.6490	77.65	77.88	0.30%
• Part collectivité(s)			68.16	68.16	0.00%
<i>Consommation</i>	12 0	0.5680	68.16	68.16	0.00%
• Préservation des ressources en eau (Agence de l'Eau)	12 0	0.0920	11.04	11.04	0.00%
Collecte et dépollution des eaux usées			219.64	281.92	28.36%
• Part délégataire			123.64	185.92	50.37%
<i>Consommation</i>	12 0	1.5493	123.64	185.92	50.37%
• Part collectivité(s)			96.00	96.00	0.00%
<i>Consommation</i>	12 0	0.8000	96.00	96.00	0.00%
Organismes publics et TVA			73.82	97.07	31.50%
• Lutte contre la pollution (Agence de l'Eau)	12 0	0.3192	27.58	38.30	38.87%
• Modernisation du réseau de collecte	12 0	0.2400	20.74	28.80	38.86%
• TVA			25.50	29.97	17.53%
TOTAL en € TTC			489.07	574.95	17.56%